



PRIVACYVERKLARING

Computim web development & Zakelijke VoIP Telefonie



COMPUTIM

Computim web development & zakelijke VoIP telefonie, (hierna kortweg Computim) gevestigd aan de Catharina Amaliahof 28, 1947 HT Beverwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Computim
Catharina Amaliahof 28
1947 HT Beverwijk
Telefoon: 0251 – 217 612
<https://computim.nl>
Email: klantenservice@computim.nl
KvK : 34196435

Via de website <https://computim.nl> & <https://klanten.computim.nl/klantenpaneel> van Computim worden privacygevoelige gegevens zoals hieronder benoemd. Computim respecteert uw privacy en behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt conform de nieuwe richtlijnen van de AVG, (<https://www.privacy-regulation.eu/nl/>)

Deze privacyverklaring maakt inzichtelijk welke persoonsgegevens Computim verzamelt en gebruikt; en met welk doel dit gebeurt. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Gebruik van uw gegevens

Bij het gebruik van onze website en diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Zo vragen wij bij het plaatsen en afrekenen van uw bestelling om persoonsgegevens. Daarnaast kunt u uw emailadres en/of telefoonnummer achterlaten bij het stellen van een vraag of voor het maken van een afspraak bij Computim.

Protagonist verklaart de volgende persoonsgegevens te verwerken, die door betrokkenen zelf aan ons worden verstrekt (medeafhankelijk van de acties u uitvoert op onze site):

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Betaalgegevens
- Geslacht (t.b.v. tenaamstelling factuur en eventuele correspondentie)

Deze persoonsgegevens worden door ons verwerkt met de volgende doelen:

- U gebruik te laten maken van onze dienstverlening;
- Het afnemen van diensten via de website en het gebruikmaken van de functionaliteiten van onze website;
- U toegang verlenen tot uw account;
- Het afhandelen van uw bestelling en het informeren over het verloop daarvan;
- Opslag ten behoeve van de uitvoering van Overeenkomst en publicatie in de Whois-database;
- Het beantwoorden van vragen die zijn gesteld via de website;
- Het informeren over storingen en onderhoud aan onze diensten;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Uitwisseling Snelstart Online voor Administratie / Boekhouding: de software staat online bij Snelstart op de servers;
- Het versturen van een nieuwsbrief.

Nieuwsbrief

Periodiek sturen wij een digitale nieuwsbrief per e-mail aan onze klanten en aan geïnteresseerden. Alleen mensen die hebben aangegeven dat zij de nieuwsbrief willen ontvangen, sturen wij deze nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief is een afmeldlink geplaatst, zodat de ontvanger zich direct af kan melden. Wij gebruiken het abonneebestand alleen voor het versturen van de mailing.

Bewaringstermijn van deze persoonsgegevens:

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren. Na beëindiging van onze dienstverlening worden de gegevens door ons verwijderd tenzij een wettelijke verplichting ons noodzaakt deze gegevens gedurende een wettelijke termijn te bewaren.

Minderjarigen

Computim heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. We bieden daarom geen diensten aan minderjarigen. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op. Wij zullen dan deze informatie verwijderen.

Verstrekking aan derden

Computim verstrekt uw gegevens niet aan derden, behalve in het geval van een wettelijke vordering of wanneer dit noodzakelijk verband houdt met de levering van een product of dienst. Voor de registratie van domeinnamen worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan de uitgevende instantie en aan eventuele registrars (tussenpartijen) welke Computim als leverancier gebruikt. Met deze leveranciers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

Aanpassen van uw gegevens

U kunt uw klantgegevens inzien en aanpassen via Mijn Computim. Eenmaal ingelogd vindt u uw contactgegevens en kunt u deze wijzigen. Indien de naam van de domeinnaamhouder wijzigt, is een overdracht nodig. Als de domeinnaam verhuist naar een andere provider, verstrekken wij via een beveiligde emailverbinding eenmalig een verhuistoken, die u als klant direct bij het inloggen dient te wijzigen naar een door u zelf gekozen wachtwoord.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Computim neemt passende maatregelen om de bescherming van uw gegevens zeker te stellen.. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons of via klantenservice@computim.nl of bel ons via het op de website aangegeven telefoonnummer. Computim heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscannen en firewall.
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde (Comodo RSA Extended Validation Secure Server CA) internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Computim maakt gebruik van cookies welke u van te voren worden gevraagd om mee akkoord te gaan en de doelen staan ook bij de akkoord-vraag benoemd.

Computim maakt gebruik (of kan desgewenst gebruik maken) van de volgende applicaties:

- Teamviewer,
- Google Analytics.
- Facebook
- Youtube
- Instagram
- Twitter

Indienen klacht

Computim wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

U kunt de klacht ook direct richten aan klantenservice@computim.nl onder vermelding van klacht privacyverklaring. U ontvangt dan een bevestiging dat uw klacht ontvangen is door middel van een ticketnummer. Op deze manier kunnen wij een klacht efficiënt oplossen en met u communiceren.

Opgesteld 4 juni 2019

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd als omstandigheden hiertoe aanleiding geven.