



VERWERKERSOVEREENKOMST

DIENSTVERLENING VAN COMPUTIM BEVERWIJK



COMPUTIM

16 MEI 2018

COMPUTIM

Catharina Amaliahof 28, 1947 HT Beverwijk, Telefoonnummer: 085 75 000 99, E-Mail: administratie@computim.eu

1 Verwerkersovereenkomst Computim

1.1 Partijen

In deze verwerkersovereenkomst worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- **Verwerker** is Computim
- **Opdrachtgever** is de wederpartij van Computim.
- Overeenkomst is de verwerkersovereenkomst waarin **Computim** en **Opdrachtgever** partij zijn.

1.2 In aanmerking nemende dat:

De **opdrachtgever** beschikt als verantwoordelijke over persoonsgegevens, te weten gewone persoonsgegevens van haar klanten die verzameld zijn als gevolg van verkoop en/of contract met als doelgerichte ondersteuning en/of verkoop.

Opdrachtgever heeft **verwerker** ingeschakeld als leverancier en hierdoor heeft **verwerker** toegang tot deze persoonsgegevens. Overwegende dat: **Verwerker** diverse werkzaamheden uitvoert voor **opdrachtgever**.

1.3 In aanmerking nemende dat

In het kader van uitvoering daarvan verwerkt **verwerker** persoonsgegevens voor **opdrachtgever** zoals aangemerkt in de in Nederland/Europa toepasselijke privacywetgeving.

Krachtens de in Nederland/Europa toepasselijke privacywetgeving is **opdrachtgever** verantwoordelijke voor de persoonsgegevens en Computim **verwerker**.

Partijen in overeenstemming met de in Nederland/Europa toepasselijke wetgeving in deze overeenkomst hun afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens door Computim als **verwerker** wenselijk vast te leggen;

Deze overeenkomst is aan te merken als een verwerkersovereenkomst als vereist door en bedoeld in de Nederland/Europa toepasselijke privacywetgeving.

Beide partijen zijn op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming inclusief de meldplicht datalekken, en zullen zich gezamenlijk inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen. De **verwerker** zal zich in ieder geval houden aan de volgende punten:

1 Totstandkoming, Duur en Einde van de Verwerkersovereenkomst

1.1 Deze verwerkersovereenkomst treedt na ondertekening in werking.

1.2 Deze verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn tot **opdrachtgever** of **verwerker** aangeeft dat **verwerker** geen werkzaamheden meer verricht of hoeft te verrichten of dat **verwerker** gedurende twee jaar geen werkzaamheden heeft verricht voor **opdrachtgever**. Indien voorgaande het geval is, eindigt deze verwerkersovereenkomst automatisch.

1.3 Geen van de partijen kan deze verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

2 Voorwerp van de verwerkersovereenkomst

2.1 Partijen komen de Algemene Verordening Gegevensbescherming na. Voor zover de afspraken tussen partijen niet voorzien in wettelijk vereiste regelingen, komen partijen overeen te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van (persoons)gegevens;

2.2 Persoonsgegevens mogen alleen verwerkt worden volgens de instructies van de **opdrachtgever**;

2.3 **Verwerker** mag persoonsgegevens alleen bewerken in opdracht van de **opdrachtgever**, voor het door de **opdrachtgever** vastgestelde doel. **Verwerker** mag de gegevens dus niet gebruiken voor eigen marketingacties en doeleinden. **Verwerker** mag gegevens niet doorgeven aan andere partijen, tenzij in opdracht van **opdrachtgever**;

2.4 De **verwerker** is verplicht medewerking en uitvoering te verlenen aan verzoeken van betrokkenen als bedoeld in art. 15 t/m 22 van de AVG.

2.5 **Verwerker** is aansprakelijk voor de schade bij overtredingen van deze verwerkersovereenkomst door de **verwerker**;

2.6 In een contract tussen de **verwerker** met een sub-verwerker moeten dezelfde verplichtingen gelden als die uit deze verwerkersovereenkomst. Als de sub-verwerker zijn verplichtingen tot gegevensbescherming niet nakomt, zal de **verwerker** volledig aansprakelijk zijn jegens de **opdrachtgever**.

3 Teruggave Persoonsgegevens

3.1 De **verwerker** moet bij beëindiging van diensten op het gebied van verwerkingen van persoonsgegevens alle persoonsgegevens wissen of teruggeven aan de **opdrachtgever** en nog bestaande kopieën wissen, behalve als EU-recht of het recht van de lidstaat verplicht tot het bewaren van deze persoonsgegevens.

4 Intellectuele Eigendomsrechten

4.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten - daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten - op de (verzameling van) persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij **opdrachtgever** of haar licentiegever(s).

5 Beveiliging

5.1 De **verwerker** zorgt voor een goede en passende beveiliging van de persoonsgegevens. Dit gebeurt door het nemen van zowel technische maatregelen en organisatorische maatregelen. **Verwerker** heeft de volgende maatregelen genomen ter bescherming van de persoonsgegevens:

1. **Verwerker** verwerkt geen persoonsgegevens buiten een land van de Europese Unie, tenzij deze daarvoor op voorhand uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van **opdrachtgever**.
2. **Verwerker** treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. **Verwerker** zal zich ervoor inspannen dat de beveiligingsmaatregelen voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, tenminste gebruikelijk is in de branche gezien door de **verwerker** geboden dienstverlening.
4. **Verwerker** staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

5.2 Als er een beveiligingsincident ontdekt is waarbij mogelijk persoonsgegevens zijn uitgelekt of verloren gegaan, zal de **verwerker** direct (en in ieder geval binnen 24 uur) de **opdrachtgever** telefonisch en per e-mail op de hoogte brengen, zodat de **opdrachtgever** (verantwoordelijke) kan inschatten of er een melding gedaan moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen. De **verwerker** zal vervolgens alle instructies voortkomend uit het onderzoek van het incident zo snel en goed mogelijk uitvoeren.

6 Geheimhouding

6.1 **Verwerker** en degenen die onder diens gezag handelen zijn verplicht om persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, geheim te houden.

6.2 Ook na afloop van de verwerkersovereenkomst blijven de verplichtingen van **verwerker** in zoverre mogelijk van toepassing.

7 Controle

7.1 De **verwerker** moet alle informatie met betrekking tot deze verwerkersovereenkomst beschikbaar maken aan **opdrachtgever** en audits en inspecties door de **opdrachtgever** of gemandateerde auditor toestaan en hieraan meewerken. Indien een instructie, volgens de **verwerker**, tegen de verordening, EU-recht of recht van de lidstaat ingaat, moet de **verwerker** onmiddellijk de **opdrachtgever** op de hoogte stellen.